

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Česká síť s.r.o.. (dále jen „VOP“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují některá práva a povinnosti mezi společností Česká síť s.r.o., IČO: 26088983, se sídlem Boženy Němcové 120, Domažlice, 344 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 20947, jako zhotovitelem nebo prodávajícím (dále jen “Prodávající“ nebo “Dodavatel”), a třetí osobou jako objednatelem nebo kupujícím (dále jen “Kupující“ nebo “Objednatel”), při provádění díla na základě smlouvy na dodávku FVE a poskytování souvisejících služeb (dále jen “Smlouva FVE”).
- 1.2 VOP jsou zveřejněny na internetové stránce Prodávajícího www.ceskasit.cz (dále jen „Internetová stránka“).
- 1.3 VOP jsou pro Prodávajícího i Kupujícího závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím má přednost před VOP. VOP jsou v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak.
- 1.4 Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně Kupujícího spotřebitel (srov. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně Kupujícího podnikatel (srov. § 420 a násl. občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP obchodním zákoníkem.
- 1.5 „Smlouva FVE“ se pro účely VOP rozumí smlouva, kterou se Prodávající zavazuje provést či zajistit její plnění pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí spočívající v provedení solární elektrárny na klíč dle specifikace ve smlouvě.
- 1.6 „Smlouva TČ“ se pro účely VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést či zajistit plnění pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí spočívající v provedení tepelného čerpadla na klíč dle specifikace ve smlouvě.

2. Objednávka, uzavření smlouvy

- 2.1 Objednávka Kupujícího musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na nabídku Prodávajícího vyžádanou Kupujícím obsahující zejména specifikaci plnění, cenu, platební podmínky, místo a termín plnění. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.
- 2.2 Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy Kupující, kterému byla učiněna nabídka Prodávajícím, oznámí řádně a včas Prodávajícímu, že přijímá (akceptuje) nabídku předloženou Prodávajícím. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy.
- 2.3 Prezentace zboží nebo služeb dodavatele na Internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

3. Cena, platební podmínky

- 3.1 Cena plnění je určena dohodou smluvních stran ve smlouvě. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny smlouvené s Prodávajícím platné v době uzavření smlouvy.

- 3.2 Předmět plnění uhradí objednatel dodavateli po splnění plnění nebo části plnění na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3 Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % ceny plnění. Na tuto skutečnost bude objednatel upozorněn před uzavřením smlouvy.
- 3.4 Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „faktura“) bude dodavatel vystavovat v elektronické podobě. Po vystavení dodavatel fakturu zašle na e-mailovou adresu objednatele. Faktura se považuje za doručenou v den jejího odeslání objednateli. Splatnost faktur je vždy uvedena ve faktuře a je závazná
- 3.5 Je-li objednatel v prodlení se splněním svého peněžitého plnění dodavateli, nebo je-li zřejmé, že objednatel svůj závazek nebo jeho část nesplní, není dodavatel povinen pokračovat v plnění smlouvy nebo zahájit plnění smlouvy, pokud s plněním smlouvy ještě nezačal. Dodavatel je dále oprávněn v takovém případě požadovat před zahájením plnění nebo pokračováním v plnění smlouvy od objednatele platbu celé ceny plnění.
- 3.6 Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky.

4. Dodací a další podmínky

- 4.1 Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému dodání zboží nebo provádění montáže.
- 4.2 Kupující je povinen zjistit v místě plnění svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za Kupujícího plnění převzít. V opačném případě je Prodávající oprávněn odmítnout předání plnění a naučtovat Kupujícímu cenu výjezdu v souladu s platnou cenou. Pokud v konkrétním období, ve kterém má být technologie na základě dohody smluvních stran na nemovitosti instalována, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 7° Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při instalaci technologie v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce, či mařily technologické požadavky), je Prodávající oprávněn prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání technologie objednateli), o čemž bude Kupujícího informovat.
- 4.3 Prodávající či jeho subdodavatelé jsou povinni udržovat na staveništi v souvislosti s probíhajícími pracemi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění plnění.
- 4.4 Kupující je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zabezpečit materiál (části technologie) doručený Prodávajícím na staveniště proti krádeži, a to až do doby, než od Prodávajícího převezme kompletní plnění.
- 4.5 Nepořádek na staveništi v době přejímacího řízení je důvodem pro odmítnutí Kupujícího zahájit přejímací řízení.
- 4.6 Kupující je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti Prodávající a za dodržení podmínek bezpečnostních předpisů.
- 4.7 Prodávající nezahrnuje do dodávky hromosvod a jeho úpravy, úpravu odběrného místa nesplňující požadavky distribuční společnosti, případně nutnost modernizace domovního rozvaděče. V případě zjištění nezbytného zásahu tohoto typu Prodávající událost Kupujícímu oznámí a Kupující je povinen nedostatky napravit v nejbližším možném termínu. O dobu nápravy se prodlužuje lhůta dodání dle bodu 3.1 ve smlouvě.

5. Odpovědnost, záruka, odstranění nedostatků

- 5.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti Prodávajícího za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li Kupující spotřebitel, práva Kupujícího z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
- 5.2 Prodávající odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
- 5.3 Kupující uplatní vady na kontaktním e-mailu dodavatele EMAIL, a to bezodkladně po jejich zjištění. V případě zjevných vad, pokud jde o technologii, však nejpozději při předání technologie do předávacího protokolu, a v případě jiné části díla nejpozději při předání takové jiné části plnění. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek a rozbité anebo jinak znehodnocené zboží však nejpozději ihned u zástupce Prodávajícího, který takové zboží objednateli předává. Kupující vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u dodavatele ve vztahu k vadě uplatňuje. Prodávající se zavazuje kontaktovat objednatele do 5 pracovních dní od obdržení oznámení.
- 5.4 Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s Kupujícím, jinak ve lhůtě stanovené Prodávajícím, která je do 30 dnů ode dne uplatnění vady u Prodávajícího. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění prací.
- 5.5 Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání zákonné odpovědnosti dodavatele za tyto vady, dodavatelem odstraněny na náklady a odpovědnost dodavatele. Odstranění ostatních vad, včetně odstranění vad hlavních komponent technologie v záruce dodané na základě smlouvy, může dodavatel objednateli účtovat. Shodně bude Prodávající Kupujícímu účtovat odstranění vad nemajících povahu v samotném díle nebo službách Prodávajícího, či jiné služby poskytnuté Kupujícímu na jeho žádost.
- 5.6 Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu odstranění vady, za kterou Prodávající odpovídá. Prodávající je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů hlavních komponent, které však svou kvalitou odpovídají alespoň původně použitým hlavním komponentám.
- 5.7 Prodávající poskytuje záruku za jakost na jednotlivé hlavní komponenty díla. Hlavní komponenty díla a doba trvání záruky jsou specifikovány ve Smlouvě FVE. Záruka se poskytuje v rozsahu a za podmínek dle výrobce. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím technologie.
- 5.8 Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě plnění podmínek stanovených ve Smlouvě FVE, také provádění servisních zásahů na technologii výhradně prostřednictvím Prodávajícího, a souhlas kupujícího a trvání souhlasu objednatele s monitorováním provozu technologie Prodávajícím.
- 5.9 Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném plnění nebo službách poskytnutých Prodávajícím. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených Prodávajícím. Záruka je dále vyloučena také v případech vlastním zásahem v nesouladu s pokyny výrobce.

6. Odstoupení/zrušení smlouvy

- 6.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

- 6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podala insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
- 6.3 V případě, že dodavatel před odstoupením od smlouvy ve věci plnění smlouvy již vynaložil nějaké náklady na plnění smlouvy, je Kupující povinen uhradit na výzvu Prodávajícího částku, která odpovídá výši vynaložených nákladů do maximální výše 10 % z celkové ceny díla, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je oprávněn zrušit smlouvu bez zaplacení odstupného, dojde-li u dodavatele ke změně okolností, za nichž po dodavateli nelze spravedlivě požadovat splnění smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem dodavateli, avšak sníženou o již prokazatelně vynaložené náklady dodavatele (např. za vypracování odborného posudku).
- 6.5 Pro účely Smlouvy FVE dále platí následující:
- Zamítnutí „žádosti o připojení výrobní elektřiny k distribuční soustavě“ či neschválení požadovaného rezervovaného výkonu příslušným distributorem elektrické energie znamená zrušení Smlouvy FVE od počátku, pokud se nejedná o systém “off-grid” . Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli vrátit převodem odběrné místo a Objednatel je povinen ho převzít.
 - Pokud dodavatel před nebo v průběhu instalace technologie zjistí, že konstrukce střechy nemovitosti má skryté vady a kotvení solárních panelů na střeše nemovitosti by nebylo dostatečné a hrozilo by uvolnění kotvicích bodů, nestabilita či pád konstrukce s fotovoltaickými panely, je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat vzniklé náklady.
 - Pokud dodavatel před nebo v průběhu instalace technologie zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady a není tak možné provést instalaci technologie a zajistit její bezpečný provoz, je dodavatel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat vzniklé náklady.
- 6.6 Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, je objednatel v postavení spotřebitele v souladu a za podmínek ust. § 1829 odst. 1 a násl. občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů, k čemuž může využít vzorový formulář podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Pokud objednatel v postavení spotřebitele využije svého práva na odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, nese náklady spojené s vrácením zboží dodavateli. Objednatel bere na vědomí ust. § 1837 občanského zákoníku, v němž je uvedeno, v jakých případech nemůže objednatel od smlouvy odstoupit. Objednatel odesláním objednávky souhlasí s tím, aby dodavatel zahájil plnění na základě smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

7. Ostatní ujednání, vyšší moc

- 7.1 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít technologii dodanou na základě Smlouvy FVE dodavatelem vypnutou až do doby, než mu příslušný distributor elektrické energie vymění elektroměr a vystaví protokol o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě. Dodavatel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění technologie objednatelem, tzn. před vydáním potvrzení o prvním paralelním připojení k distribuční soustavě.

- 7.2 Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí (poštou či e-mailem) druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány mající zásadní vliv na podnikání dodavatele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.
- 7.3 Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvních povinností.
- 7.4 Dodavatel je odpovědný za škody na majetku objednatele, které vznikly prokazatelně a výhradně v důsledku provádění plnění nebo odstraňování vad plnění, a je povinen je na své náklady odstranit.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Pokud je objednatel v postavení spotřebitele, nemohou VOP zkrátit platnými právními předpisy ve prospěch objednatele jako spotřebitele stanovená práva a povinnosti, od nichž se nelze ani ujednáním smluvních stran odchýlit. 2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů je dodavatelem zajištěno prostřednictvím adresy elektronické pošty EMAIL. Vyřízení stížnosti bude zasláno na adresu elektronické pošty objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa <https://www.coi.cz>
- 8.2 Dodavatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3 Dodavatel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor Česká obchodní inspekce.
- 8.4 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 5. 2024. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění; takovou změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

Česká síť s.r.o.