

III. Všeobecné obchodní podmínky

1 Služby poskytnuté firmou Česká síť s.r.o.

- 1.1 Česká síť s.r.o. zapsána v obchodního rejstříku v Plzni oddíl C vložka 20947 je oprávněna poskytovat přístup k síti Internet podle generálního povolení.
- 2 **Práva a povinnosti společnosti Česká síť s.r.o.**
- 2.1 Česká síť s.r.o. se zavazuje poskytnout zákazníkovi připojení na Internet.
- 2.2 Česká síť s.r.o. má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. V případě hrubého porušení zavedených standardů chování zákazníkem, přeruší Česká síť s.r.o. poskytování služeb až do doby, kdy zákazník sjedná nápravu.
- 2.3 Česká síť s.r.o. může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný zákazníkem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť.

3 Práva a povinnosti zákazníka

- 3.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak, pořídí si zákazník nezbytné technické a programové vybavení pro přístup do sítě a seznámí se zásadami obsluhy.
- 3.2 Zákazník se zavazuje, že nebude používat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi. Zákazník se zavazuje, že umožní přístup k Internetu pouze svým zaměstnancům, kteří budou řádně vyškoleni a poučeni. Zákazník bude poskytovat přístup třetím osobám jen se souhlasem Česká síť s.r.o.
- 3.3 Pokud zákazník zjistí případy neoprávněného působení v síti, má povinnost toto neprodleně oznámit Česká síť s.r.o.
- 3.4 Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy a dosud nebyly zveřejněny a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této smlouvy.
- 3.5 Zákazník má povinnost v případě ukončení smlouvy z jakýchkoliv důvodů neprodleně vrátit Česká síť s.r.o. IP adresy a veškeré technické vybavení, které mu bylo zapůjčeno a to nejděle do 5 pracovních dnů. V případě, že tak neučiní a bude neoprávněně používat dále nastavení a služby, zaplatí smluvní pokutu ve výši 12x násobku smluvní ceny.

4 Platební podmínky

- 4.1 Zákazník se zavazuje, že uhradí dohodnutou cenu, na základě faktury vystavené Česká síť s.r.o., do 7 dnů od jejího vystavení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla zákazníkem obdržena třetího dne od jejího vystavení. Pokud zákazník bude s úhradou v prodlení, má Česká síť s.r.o. právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Fakturu může Česká síť s.r.o. vystavit, po dohodě se zákazníkem na delší časové období předem.
- 4.2 V případě omezení poskytování služeb z důvodu neuhrazení faktury se zákazník zavazuje k úhradě smluvní pokuty za znovu zprovoznění služby. Výše této pokuty je uvedena v aktuálním ceníku na našich webových stránkách www.ceskasit.cz. Služba bude dále fakturována, jako by byla poskytnuta.
- 4.3 Nebude-li zákazníkem cena uhrazena do 15-ti dnů od vystavení faktury, má Česká síť s.r.o. právo přerušit poskytování služeb a nebude-li dohodnuto jinak, má právo od smlouvy odstoupit.
- 4.4 Zákazník se zavazuje uhradit cenu za služby poskytované na základě dohody s Česká síť s.r.o. před uzavřením této smlouvy způsobem uvedeným v odst. 4.1 této smlouvy.
- 4.5 V případě že má zákazník zařízení zapůjčeno a ukončí smlouvu je povinen je vrátit neporušené na sídlo firmy do 5 pracovních dnů od ukončení platnosti smlouvy. V případě, že takto neučiní, bude mu zařízení vyfakturováno v plné výši ceny platné v době zapůjčení.
- 4.6 Po uplynutí doby, kdy byla sjednána akční cena internetu, se zákazník začne fakturovat za tarif dle aktuálního ceníku.

5 Reklamační řád

- 5.1 O neplnění smlouvy zaručených služeb Česká síť s.r.o. z důvodu nefunkčnosti zařízení Česká síť s.r.o., je zákazník povinen neprodleně informovat Česká síť s.r.o. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je zákazník ohlásil SMS zprávou, nebo telefonicky na servisní centrum 777596669 Česká síť s.r.o.
- 5.2 Nebude-li moci Česká síť s.r.o. poskytnout služby dle této smlouvy po více než 48 hodin za pracovní den, sníží se měsíční poplatek o 1/30 za každý takový den. Nebude-li Česká síť s.r.o. moci poskytnout služby po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, vrátí se měsíční poplatek v plné výši. Požadavek na reklamaci faktury může zákazník uplatňovat u společnosti Česká síť s.r.o. a to jen písemnou formou se zaručeným doručením a to nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytování služby, jinak právo zanikne.

Firma Česká síť s.r.o. vyřídí reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Nevyhoví-li Česká síť s.r.o. podané reklamaci, je uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

6 Platnost smlouvy

- 6.1 Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.
- 6.2 Pokud zákazník do 14-ti dnů od převzetí návrhu smlouvy nedoručí podepsanou smlouvu firmě Česká síť s.r.o. má se za to, že návrh byl akceptován a jako smlouva slouží připojovací protokol.
- 6.3 Zákazník přijímá VOP této smlouvy v plném rozsahu včetně jejich aktualizací zveřejněných na stránkách společnosti po podepsání zřizovacího protokolu, nebo po zaplacení 1 faktury za služby ve smlouvě uvedené.
- 6.4 Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být podepsána odpovědnou osobou, podpis musí být právně ověřitelný tj. vlastní rukou ověřitelný grafologem.
- 6.5 Poruší-li zákazník své povinnosti vyplývající z této smlouvy závažným způsobem, např. porušením právních norem, má Česká síť s.r.o. právo od smlouvy odstoupit okamžitě.
- 6.6 Smlouva je na dobu neurčitou a může být sjednána s minimální dobou trvání. V případě, že zákazník nedodrží minimální dobu trvání smlouvy a smlouvu ukončí předčasně, bude mu vyfakturován jednorázový poplatek za zbylé měsíce do sjednané minimální doby trvání smlouvy.

IV Závěrečná ustanovení

- 7 Česká síť s.r.o. neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno:
 - a) vyšší mocí (povětrnostní vlivy, dodávka el. energie)
 - b) havárií vzniklou z viny zákazníka nebo chybou v systému nebo zařízení zákazníka a to i na zakoupených zařízeních od naší firmy nebo zapůjčených – servis těchto zařízení hradí zákazník a to včetně dopravy a práce
 - c) změnou platných standardů po uplynutí doby 30-ti dnů od data, kdy zákazník obdržel zprávu o nutnosti změny účastnického síťového vstupu, má se za to, že zpráva byla doručena 3. den po odeslání
 - d) služba je předávána na přístupovém bodě, nebo switchy náležící firmě Česká síť s.r.o., poskytovatel neodpovídá za koncové vedení k zákaznickovy.
- 7.1 Česká síť s.r.o. a zákazník se dohodli, že odborné záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat zmocněnec pro věcná jednání nebo písemně pověřený zaměstnanec.
- 7.2 Zákazník je povinen neprodleně oznámit Česká síť s.r.o. jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy. V případě, že zákazník tuto povinnost nesplní, má Česká síť s.r.o. právo požadovat přiměřenou náhradu za zjišťování nových skutečností.
- 7.3 Změny a doplňky mohou být činěny po vzájemné dohodě pouze písemnou formou.
- 7.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.6 Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které v budoucnu vzniknou z této smlouvy, jakož i spory, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou včetně sporů o její platnost, výklad, realizaci či ukončení, práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících a to i v případě, že tato smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno (dále jen spory), budou rozhodovány v rozhodčím řízení před rozhodcem (rozhodci) zapsaným v Seznamu rozhodců vedeném arbitrážním centrem Czech Arbitration Centre s.r.o., IČ 28163427 (dále jen „Arbitrážní centrum“), dle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů a dle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení vedené rozhodci zapsanými u Czech Arbitration Centre s.r.o. (dále jen „Jednací řád“), uveřejněného na jeho webových stránkách www.arbitrators.cz. Smluvní strany tímto výslovně pověřují Arbitrážní centrum k určení rozhodce pro rozhodčí řízení založené touto rozhodčí doložkou dle jeho Jednacího řádu. Smluvní strany tímto pověřují taktéž určené rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem rozhodčí doložky seznámily s Jednacím řádem Arbitrážního centra a tento považují za nedílnou součást této rozhodčí doložky.